

## Hinweis zum Beschwerdemanagement

Das "Central Lab" der SaarGummi Group ist ein nach DIN EN ISO 17025 akkreditiertes Prüflabor. Im "Central Lab" werden schwerpunktmäßig Prüfungen nach den geltenden Automobilstandards durchgeführt. Das Spektrum dieser Prüfungen umfasst neben mechanischen Prüfungen an elastomeren Werkstoffen, der Ermittlung von Umgebungseinflüssen sowie Beständigkeiten, Brandprüfungen und Emissionsanalysen weitere chemische und physikalische Prüfungen. Seit November 2021 ist das Central Lab im Besitz der Akkreditierung nach DIN EN ISO 17025.

Als akkreditiertes Labor werden die Prüfergebnisse als unabhängig anerkannt. Das birgt erhebliche Vorteile für den Auftraggeber sowie den Empfänger der Prüfberichte, da diese Ergebnisse belastbar sind. Besonders in der Automobilindustrie wird dies heute immer mehr gefordert.

Die vielfältigen Dienstleistungen reichen von der Ausarbeitung und Zusammenstellung des erforderlichen Prüfaufwandes über die kompetente Durchführung der Prüfungen bis hin zur Erstellung von detaillierten Prüfberichten. Durch ständige Investitionen in den Ausbau und die Modernisierung der Prüftechniken erfüllt das Central Lab der SaarGummi Group auch die höchsten Ansprüche der Kunden.

Haben Sie Bedarf an unserem Know-how für Ihre Erstmusterprüfungen, Forschungs- und Anwendungsprojekte im Bereich Automotive? Dann melden Sie sich gerne bei uns. Seit vielen Jahren gehören auch Prüfungen im Bereich Bau, Dach & Fassade zu unserem Programm. Wir schicken Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot zu.

## Einzelne Schritte des Beschwerdemanagement



## Kontakt

Sie haben fragen zum Prozess oder möchten eine Beschwerde einreichen? Wenden Sie sich bitte an:

## Laborleiter:

Ernesto Sanchez

SaarGummi International Systems GmbH Eisenbahnstraße 24 66687 Wadern Germany

T.: +49 6874 69531 / +49 687469272

E-Mail: Lab-request.DESV@saargummi.com

Stand: 06/2025